

ソーシャルメディアポリシー

天草ガス株式会社(以下「当社」といいます)のソーシャルメディア公式アカウント(以下、「本サービス」といいます)運営において遵守すべき姿勢・行動につき、下記の利用規約(以下、「本規約」といいます)を定めています。閲覧・利用にあたっては、本規約にご同意くださいますようお願いいたします。

公式アカウント運営にあたっての基本姿勢

当社は、本サービスの運営にあたり基本姿勢をソーシャルメディアポリシーとして定めて、一度発信した情報は容易には削除できないということを認識し、良識ある者として節度ある態度で責任ある行動を意識します。

- 法令はもちろん、就業規則、ポリシーなどの社内規則を遵守します。
- 発信する情報の内容や発言の仕方に注意して、利用者に誤った情報や、誤解を与えたりすることがないように心がけます。
- 第三者のプライバシー権利、知的財産権などを侵害しないように努めます。
- 個人情報や社内、社外の秘密情報を公開しません。

公式アカウント運営方法

- 運営者 : 天草ガス株式会社
- 運営内容 : 地域情報、生活情報、イベント情報、新サービス、防災支援などをリアルタイムに発信していきます。
- 当社が投稿する時間帯 : 平日 10:00~20:00(土日、祝日および当社が定める休業日を除く)。なお、それ以外の日時においても投稿する場合があります。
- 運営期間 : 本サービスは、予告なく運営を終了する場合があります。

投稿およびコメントに対する返信について

- 当社は、本サービスに寄せられた投稿やコメントについてのお問合せ等に関しては、原則として回答いたしません。
- 本サービスに寄せられた投稿やコメントなどは、発信者が公開に同意した情報とみなします。また、当社はそれらの情報を保存・記録し、各メディアや媒体などに掲載・展示・公表することがあります。

基本情報へのアクセス

- 当社は利用者のプロフィール、写真、投稿内容、リストなど利用者が公開している情報へ、アクセスを行う場合があります。

免責事項

- 当社は、本サービスにおける掲載内容の正確性、完全性、有用性の保証を致しません。
- 本サービスにおける発信情報の全てが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。なお、当社の公式発表・見解の発信は、当社ウェブサイトおよびプレスリリースなどで行っています。
- 当社は、利用者によって投稿された内容(コメント、写真、動画など)について責任を負いません。
- 当社は、本サービスの利用、または利用できなかったことにより被った、利用者のいかなる損害についても責任を負いません。
- 当社は、本サービスに関連する事項によって利用者または第三者の被った損害についても、責任を負いません。
- 当社は、本サービスに関連して生じた利用者間のトラブル、または利用者と第三者との間で生じたトラブルについても責任を負いません。
- 当社がホームページで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合、その内容について当社は責任を負いません。
- 本サービスは、各ソーシャルメディアのシステム運用状況や技術的なご質問、ソフトウェアの機能やご利用方法に関する質問などについてはお答えすることはできません。
- 当社は、本サービスの機能および安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
- 本サービスの掲載内容は、予告なしに変更または削除される場合があります。
- 当社は、本サービスの運営を予告なしに停止または中止する場合があります。

本規約の変更について

- 当社は、利用者の承諾なしに本規約を予告なしに変更することが出来るものとします。

禁止事項

本サービスに対して、次のような行為は禁止いたします。なお、利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除や投稿アカウントのブロックをすることがあります。

- 自分や第三者のための営利目的の書き込みやURLの掲載
- 広告・アフィリエイト等、宣伝・勧誘目的のもの
- 他人の権利(著作権、商標権、肖像権等)を侵害するような書き込み
- 宗教・思想・政治に関わる書き込み
- 誹謗中傷・公序良俗に反するような書き込み
- 他の利用者が不愉快になる表現(卑猥・暴力的・残虐な表現、差別的な表現など)
- 円滑な運営を妨害、または他人に迷惑をかける行為
- プライベートな情報(ご本人や他の方のメールアドレス、電話番号、住所など)
※万が一、当該個人情報を投稿した場合、当社は速やかに削除致します。
- 他人の名前・ハンドル名を使用してのいわゆる「なりすまし」の書き込み
- 他社企業名や他社商品名、他社と比較した表現など
- 有害なコンピュータプログラム等を投稿または送信する行為
- 本サービスの内容と関係がない内容を含むもの
- 各ソーシャルメディアの利用規約に反していると判断される内容
- 他、公式アカウント運営にあたり、運営者が不適切と判断した発言・作品
- その他、当社が不適当と判断する行為

個人情報の取り扱い

- 当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。
詳細は当社の [プライバシーポリシー](#) をご参照下さい。

知的所有権について

- 本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権(著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない)は当社もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。
- 当社は、本サービスの利用者が当社に対して電子メール等で送信したすべての情報、内容等の著作物を無償で複製・改変でき、利用者は当社による当該情報および内容等の利用に関して、著作人格権を行使しないものとします。

お問い合わせ

- 当社および本サービスに関するお問い合わせやご意見等は、当社の「お問い合わせ」をご利用ください。