

2023年8月吉日

お客さま 各位

天草ガス株式会社
天草市港町18番6号

ガス料金のお支払いに伴う供給停止に関する業務内容変更のお知らせ

平素より、天草ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社は現在、供給約款に基づき、ガス料金等のお支払いを期限日までにお支払いいただきますよう、事前に通知でのお願いをしておりますが、お客様のご都合等で期限日までにお支払いいただけなかった場合、やむを得ず供給約款に則り、ガスの供給を停止させていただいております。

この供給停止後に、お支払いいただいた際、弊社の業務時間内外問わず、再開栓作業にお伺いしておりましたが、業務効率化の観点より、**2023年10月1日以降は、下記の業務時間内のみの再開栓作業となります**事をお知らせ致します。

今後も安定供給、事故防止、お客様サービスの充実に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

☆弊社業務時間のご案内☆

午前 9:00 ~ 12:00 午後 13:00 ~ 17:00

【便利な口座振替でのお支払いをご利用ください。】

変更前

ガス供給停止後のお支払い → 入金確認と再開栓作業へ訪問

変更後

ガス供給停止後のお支払い → 弊社業務時間内(9:00~12:00、13:00~17:00)に入金確認後、再開栓作業に伺います。

※支払期日の前日までにお支払いいただきますよう、ご協力の程宜しくお願い致します。